

◆スポーツ庁政策最前線

女性のスポーツ参加促進に向けて

スポーツ庁政策課長（命）スポーツ総括官 大杉 住子



62

◆エクセレントカンパニーの挑戦

自治体業務の未来を支える

株式会社エスプールプラス エグゼクティブマネージャー 吉岡てつを



68

末松広行と語る、危機を乗り越えるトップの決断とは

大胆な投資が功を奏し、
植物工場で追随を許さず

74

株式会社舞台ファーム
代表取締役社長 針生 信夫

多言数窮 38

インフラ荒廃時代の始まり
国土学総合研究所所長 大石 久和

霞が関へのメッセージ 41

真の離職理由は何か
(一社)公務員研修協会代表理事 (株)Plan-B 特別顧問 高嶋 直人

フランス人記者は見た 60

日本は「アジア地域の良好関係」の
司令官になってほしい 西村カリン

アジアの小窓 73

ミャンマー地震へ復興支援を
アジア母子福祉協会理事長 寺井 融

「悪党」の世直し論 84

トランプ関税問題の本質
小田原松玄

菜々子の一刀両断！ってわけにはいかないか・・・ 90

新“階層”対立論
総合社会政策研究所 寺内 香澄

表紙のことば 細野 哲弘 94

CONTENTS

編集室だより 94

行政情報の総合誌

時評 2025.5

PATROL

官邸/内閣府

6

石破 茂／林 芳正
伊藤 忠彦／山本 茂貴

総務省

8

村上誠一郎／玉田 康人
阿部 知明／池田 達雄

法務省

10

鈴木 譲祐／丸山 秀治

外務省

11

岩屋 毅／金井 正彰

財務省

12

加藤 勝信／宇波 弘貴

金融厅

13

屋敷 利紀／伊藤 豊

文部科学省

14

あべ 俊子／望月 穎

厚生労働省

16

高野 公秀／鳶谷 匠

伊原 和人／黒田 秀郎

42

鹿沼 均／間 隆一郎

農林水産省

18

江藤 拓／滝波 宏文

経済産業省

19

武藤 容治／山下 隆一

国土交通省

20

山本 巧／楠田 幹人

安部 賢／藏持 京治

環境省

22

浅尾慶一郎／前田 光哉

防衛省

23

中谷 元／南雲憲一郎

日銀

24

植田 和男／半沢 淳一

●森信茂樹が問う、霞が関の核心

経済産業政策の新機軸、
その意義と推進に向けて経済産業事務次官
飯田 祐二

◆国土交通省まちづくり政策最前線

国土交通省大臣官房審議官
(都市生活環境・2027国際園芸博覧会担当)
鎌原 宜文まちづくりGXの
最新動向

◆国土交通省i-Construction最前線

深化するi-Construction、
さらなる省人化に向けた取り組み

国土交通省大臣官房参事官(イノベーション)

森下 博之

◆シリーズ 地方版団柄入りナンバープレート促進のために

岡山県知事
伊原木隆太地方版団柄入り
ナンバープレート第5弾での
導入に向けた検討を開始

48

54

政策の要点

森信　日本経済を取り巻く経済環境が大きく変わる中、経産省が現在進めてい る「経済産業政策の新機軸」、これは「ミッショ ン志向の産業政策」がその中核と思われます。ですが、その概要と現在の状況について、まずはお聞かせ願えましたら。

飯田　バブル崩壊以後、わが国は成熟

国家として新自由主義的政策を進めてき
る「経済産業政策の新機軸」、これは「ミツ
シヨン志向の産業政策」がその中核と思
われますが、その概要と現在の状況につ
いて、まずはお聞かせ願えましたら。

ました。〔新機軸〕（以下――新機軸）を打ち出し

森信 その枠組みと内容についてお願ひします。
飯田 はい。社会課題解決を成長の工
ンジンと捉え、「ミッショソニ志向の産業



◆ゲスト
経済産業事務次官
飯田 祐二

昭和38年5月2日生まれ、埼玉県出身。東京大学法学部卒業。63年通産省入省、平成26年経済産業省大臣官房秘書課長、29年大臣官房統括審議官(併)地域経済産業グループ長、30年産業技術環境局長、令和2年資源エネルギー庁次長(併)大臣官房首席エネルギー・環境・イノベーション政策統括調整官、3年大臣官房長、4年経済産業政策局長(併)内閣官房GX実行推進室長、5年7月より現職(併)内閣官房GX実行推進室長

ました。私自身若いころ、予算を1円も使わない規制緩和が経済政策の中心で、これに携わったことがあります。が、残念ながら同政策は必ずしも結果につながらなかつた面もあること、そして国際社会が急速に変化している点も踏まえ、世間的潮流を踏まえた産業政策の転換^を、を

変容するなど不確実性が高まっていることから、市場に委ねるのみでは対応できない、すなわち公的部門が関与する必要がある社会・経済課題について、その解決を「ミッション志向」と位置付けました。この方針に基づき、必要に応じて大規模・長期・計画的に支援を行うなど、各「ミッション志向の産業政策」の推進を図っています。

飯田 徒来の

なものでしよう。

森信茂樹が問う

不定期連載

(原則年6回)

霞が関の核心

経済産業政策の新機軸、 その意義と推進に向けて

東京財團政策研究所研究主幹
森 信 茂 樹

加えて開幕したばかりの大坂・関西万博の魅力もアピールしてもらつた。

経済産業省が2021年に打ち出した「経済産業政策の新機軸」は、日本の産業界が変化に対応し課題を克服するための重要な指針と

◆国土交通省まちづくり政策最前線



かんばら のりふみ

昭和45年2月24日生まれ。千葉県出身。早稲田大学卒業。平成6年建設省入省。28年国土交通省道路局路政課長、29年宮崎県副知事、令和2年国土交通省不動産・建設経済局建設業課長、4年道路局総務課長、5年大臣官房審議官(都市)、6年10月より現職。

でも、人間の営みだけを優先するのではなく、生態系の損失を食い止め、回復させていく、いわゆるネイチャーポジティブの取り組みが求められています。

三つ目は「Well-being」の向上

です。国連の持続可能な開発目標(SDGs)の一つにWell-beingの促進が位置付けられており、身体的にも精神的にも社会的にも満たされた状態を指すとされています。公園や緑地、オープンスペース、水辺など、人々の Well-being に対して、

まちづくりGXの最新動向 —都市行政における環境関連施策の新たな展開—

国土交通省大臣官房審議官
(都市生活環境・2027国際園芸博覧会担当) 鎌原 宜文

気候変動への対応や生物多様性の確保が国際的に求められる中、多くの人が住み、さまざまな活動が行われる都市における取り組みがますます重要になっている。

国土交通省では、これらの課題に対応するため、「まちづくりGX」として、さまざまな主体との連携のもと、都市の緑地の質・量両面での確保や再生可能エネルギーの導入の支援など、数多くの施策を展開している。

今回は、都市生活環境を担当する鎌原国土交通省大臣官房審議官に、同省が進める「まちづくりGX」に基づく施策の最新動向を解説してもらった。

国土交通省都市局では、わが国の人口減少・少子高齢化や災害の激甚化・頻発化、さらには地球規模の環境問題などを背景に、安全・安心で将来を見据えた持続可能なまちづくりに向かたさまざまな取り組みを推進していますが、その中でも、近年、特に重点的に取り組んでいる政策の一つが、地球規模の環境問題にも対応するための「まちづくりGX」です。

GXといえば、一般的には、気候変動対策のための化石燃料からクリーンエネルギーへの転換という意味で使われることが多いですが、私たちが都市政策で進めている「まちづくりGX」は、「緑地と水辺の空間・インフラ」が気候変動への対応、生物多様性の確保、Well-beingの向上の三つの視点から取り組んでいるところに特色があります。

一つ目の「気候変動への対応」については、都市は人・モノ・エネルギーが集中する場であります。また、あまり知られていませんが、東京都区部と政令市だけで全国の民生部門のCO₂排出量の3分の1を排出しています。また、2021年に閣議決定された「地球温暖化対策計画」では、30年度までに13年度比で温室効果ガスを46%削減する目標を掲げていますが、その達成のために、都市分野の取り組み、役割というものは非常に大きいと感じています。

また、二つ目の「生物多様性の確保」については、23年に「生物多様性国家戦略2023-2030」が閣議決定されています。ここでは、30年までに陸域と水域の30%を自然が守られた状態に保全する「30 by 30」(サードバイ・サーティ)の取り組み等により、健全な生態系を確保し、自然の恵みを回復することなどが盛り込まれています。都市部

今なぜ「まちづくりGX」

応」については、都市は人・モノ・エネルギーが集中する場であり、わが国の二酸化炭素排出量の約5割が都市活動に由来しています。また、あまり知られていませんが、東京都区部と政令市だけで全国の民生部門の

まちづくりGXの全体像



(資料：国土交通省)

◆国土交通省 i-Construction 最前線

深化する i-Construction、 さらなる省人化に向けた取り組み

国土交通省大臣官房参事官（イノベーション） 森下 博之

生産年齢人口が大きく減少する中にあって、激甚化・頻発化する自然災害対応や社会資本（インフラ）の老朽化対策が喫緊の課題になるなど、建設現場を取り巻く状況は依然として厳しいと言わざるを得ない。国土交通省では2025年度までに建設現場の生産性を2割向上させることを目標としたi-Constructionを16年から推進。現在、ICT施工による作業時間の短縮効果をメルクマールとした直轄事業における生産性向上率は21%を達成したが、さらに目標数値を向上させた（40年度までに省人化3割、つまりは1.5倍の生産性向上）「i-Construction2.0」を24年4月に策定した。策定から1年。改めて、その概要から進捗、そして今後の展望について国土交通省大臣官房参事官（イノベーション）の森下氏に話を聞いた。

—国民生活を下支えする社会インフラなどを担っている建設・土木分野。少子化に歯止めがかからない中、働き方改革やICTの活用によって担い手確保や省人化を図っています。今大きな変革期にある建設・土木分野を取り巻く現状と課題についてお聞かせください。

ルワーカーとして非常に重要な役割を担っています。そのため少子高齢化に歯止めがかからぬい中につても、その担い手確保は重要であり、働き方や仕事の変革、生産性向上のための取り組みが求められています。

さらに高度経済成長期以降、集中的に整備されたインフラの老朽化が深刻化しています。今後、建設から50年以上経過する施設の割合が加速度的に増していきますが、各インフラを管理している多くの市区町村では、土木部門全体の職員数が減少しており、全国の4分の1の市区町村では技術系職員が配置されていないなど、メンテナンスに携わる人的資源が不足しているのが現状です。

これらの課題を抱える中には、あつても、将来にわたって必要なインフラサービスを持続的に提供していくためには、少ない

う、建設産業の仕事の在り方そのものを変革していく」とが求められています。

i-Construction ፳፻፲
i-Construction2.0 <

もりした ひろゆき

昭和45年生まれ、奈良県出身。大阪府立大学大学院工学研究科機械システム工学専攻修了。平成6年建設省入省。21年国土交通省中国地方整備局松江国道事務所長。25年一般財団法人先端技術センター技術調査部長、30年国土交通省総合政策局公事事業企画調整課施工安全企画室長、令和2年道路局国道・技術課技術企画室長、3年九州地方整備局企画部長を経て、令和5年4月より現職。

が建設現場の生産性向上を図るために取り組みとして進めてきたFConstructionですが、その中核となるICT施工を実現したコアテクノロジーは、ドローング、3Dデータ、ICT建機でした。当時、最もシンボリックだったのは、「建設現場からラジオで張（ちょうはり）をなくす」と

した。改めて「Construction」について、またインフラDXのこれまでの取り組みについてお聞かせください。

その後、インフラに関わるあらゆる分野でデータとデジタル技術を活用した変革を目指す「インフラ分野のDX」の取り組みをスタート。22年3月には、インフラ分野のDXの実現に向けた具体的な工程や、利用者目線で実現できる事項を取りまとめた「インフラ分野のDXアクションプラン」を策定するところまで、同年を「挑戦の年」として宣言しました。

杭や水糸を用いて建設機械による作業の基準となる仮設物を立てる人力作業でしたが、ＩＣＴ施工ではドローンで3次元測量を行い、その測量データを基に作を自動化できるようになります。これまで必要だった丁張を行っていなかったが、この丁張といふものでした。この丁張といふのは、建設工事において、木

これらの三つの観点のうち①イントラの作り方の変革をさらに具体化するためのプログラムとしてまとめられたものになります。これまでもの i-Construction の取り組みを引き継ぎ、また深化させて①施工、②データ連携、③施工管理——のオートメーション化を3本柱とした「建設現場のオートメーション化」をやされた「i-Construction2.0」は、

て施策を進めてきました。さらに23年8月にはアクションプランに掲載された個別施策をこれまでの33から86に増加し、た「インフラ分野のDXアクションプラン（第2版）」を策定、インフラ分野のDX推進に向けて、①インフラの作り方の変革、②インフラの使い方の変革、③データの活かし方の変革――といった三つの観点で分野網羅的、組織横断的に取り組みを図るしました。

そして昨年、24年4月に策定

地方版団柄入りナンバープレート第5弾での導入に向けた検討を開始



いばらぎ りゅうた

昭和41年生まれ、岡山県出身。平成2年東京大学工学部卒業後、外資系経営コンサルティング会社へ入社し、7年スタンフォード・ビジネススクール修了、MBA取得。8年株式会社天満屋取締役、10年代表取締役社長。24年5月同社を退任し、11月より現職。現在4期目

が、やはり団柄をどんなデザインにしていくかが普及率を高める上で大きな要素になっていることは確かなようです。

伊原木 國土交通省のロビーに、全国の地方版団柄入りナンバープレートが展示されていて、私も拝見したことがありますが、やはり皆さんいろいろ工夫されているのがよく分かります。本県の場合、例えば風景ですと、後楽園や岡山城、倉敷美観地区もあるでしょうし、ス

ポーツですとサッカーリーに昇格したファジアーノ岡山のマスコットも候補に挙がってくるでしょう。それに何と言つても岡山と言えば「桃太郎」もあります。以前、私は米国に滞在していましたことがありますが、ハワイ州だったら虹、カリフォルニア州だったら水平線と太陽などご当地ならではの団柄があつて、楽しいですね。

——ところで、伊原木知事は、「岡山」ナンバーにまつわる思い出があると伺いました。

伊原木 そうなんです。もう30年ほど前になりますが、東京で母親が所有していた「岡山

——個人的にも「岡山」ナンバーに対するエピソードをお持ちの知事というのはなかなかおられないと思いますが、制度 자체の導入がいさか慎重だったのは理由があるのでしょうか。

伊原木 もちろん「地方版団柄入りナンバープレート」制度自体は以前から知っていたのですが、本県が実施するところ得ると思います。

——個人的にも「岡山」ナンバーに対するエピソードをお持ちの知事というのはなかなかおられないと思いますが、制度 자체の導入がいさか慎重だったのは理由があるのでしょうか。

伊原木 4次晴れの国おかやま生き活きプラン」を策定され、2025年度から実施されると聞きました。伊原木 はい。25年度からの4年間で本県が取り組む重点戦略を「第4次晴れの国おかやま生き活きプラン」としてまとめ、発表しました。県政の基本目標を「すべての県民が明るい笑顔で暮らす『生き活き岡山』の実現」とし、県政において最上位

◆地方版団柄入りナンバープレート促進のために

地方版団柄入りナンバープレート第5弾での導入に向けた検討を開始

岡山県知事

伊原木 隆太

岡山県は、このほど地方版団柄入りナンバープレート導入に向けた検討を本格的に行う方針を明らかにしました。それに伴い、岡山県、時評社は、5月19日に岡山市の山陽新聞社さん太ホール（岡山市北区柳町2-1-1）で、地方版団柄入りナンバープレートフォーラム「地方版団柄入りナンバープレートを活かしていくために」を開催する。フォーラムには、逢沢一郎衆議院議員のほか、国土交通省鶴田浩久物流・自動車局長、木村敬熊本県知事らが参集し、普及率の高い地域の団柄デザインや県民に理解を求めるための寄付金の使途などが話し合われる。フォーラムを前に、伊原木隆太知事に話を聞いた。

（聞き手・中村 幸之進）

伊原木 本県では、地方版団柄入りナンバープレート第5弾での導入に向けた検討を進めることになりました。やはり、県民の皆さんに郷土愛を醸成していただくという意味で素晴らしい制度だと思います。実際に、国が第5弾の募集をするまでには少し時間がかかると思いますので、具体的な団柄のデザインや、寄付金の使途などはこれから広く県民の皆さんと議論して決めたいと思いますと考えています。

——時評でも、シリーズ「地方団柄入りナンバープレート促進のために」を掲載し多くの首長や識者の皆さんに取材しましたが、伊原木 は、この制度は市町村が主体で実施するべきテーマであつて、県が実施するとすれば幅広い合意形成が必要になるだろうと見ていたからです。しかし、第3弾からの都道府県版では、要件が緩和されたので、検討が進めやすくなつたと思います。

——貴県では新総合計画の「第4次晴れの国おかやま生き活き化対策を柱に据える

新総合計画「第4次晴れの国おかやま生き活きプラン」を2025年度から実施。少子化対策を柱に据える

4次晴れの国おかやま生き活きプラン」を策定され、2025年度から実施されると聞きました。伊原木 はい。25年度からの4年間で本県が取り組む重点戦略を「第4次晴れの国おかやま生き活きプラン」としてまとめ、発表しました。県政の基本目標を「すべての県民が明るい笑顔で暮らす『生き活き岡山』の実現」とし、県政において最上位

◆スポーツ政策最前線

女性のスポーツ参加促進に向けて



おおすぎ すみこ

昭和49年生まれ、神奈川県出身。早稲田大学法学院卒業、東京学芸大学大学院教育学研究科修士課程修了、平成9年文部省入省、26年文部科学省初等中等教育局教育課程課企画室長、29年独立行政法人大学入試センター審議役、31年文部科学省国際統括官付国際戦略企画官併日本ユネスコ国内委員会事務局次長、令和2年高等教育部私学部参事官、3年初等中等教育局幼児教育課長、4年滋賀県副知事、6年7月より現職。

詳しく教えてください。

大杉 女性アスリートが競技

活動を継続しながらライフィベントを充実させることができることを目指しています。具体的には、医・科学サポートを活用した女性アスリートの健康的な競技環境の充実や、競技活動を継続しながらライフィベントを充実させることができます。各年代の健康課題などに対応し、心身の健康を保ちつつスポーツに取り組める環境を作ることを目指しています。具体的には、医・科学サポートを活用した女性アスリートの健康的な競技環境の充実や、妊娠期・育児期の支援プログラム、相談窓口の拡充を通じて、今後一層の環境整備と競技力向上を推進していきます。

大杉 日本スポーツ振興センターのH.P.S.C.（ハイパフォーマンスサポートセンター）では、

①健康課題への気付きを促し、看護師や婦人科医、アスレチックトレーナーなどの専門家が課題解決を支える「女性アスリートトータルサポート」②栄養面やトレーニング手法、メンタルケアなどの「妊娠期・産後トータルサポート」③競技生活との両立を支える「育児サポート」④全国規模の「女性アスリート

プロジェクトも行つていただきたいと考えています。

——医・科学サポートを活用した女性アスリートの健康的な競技環境の充実とはどういうことでしょうか。

大杉 日本スポーツ振興セン

ターのH.P.S.C.（ハイパフォーマンスサポートセンター）では、

①健康課題への気付きを促し、

看護師や婦人科医、アスレチ

ックトレーナーなどの専門家が課

◆スポーツ政策最前線

女性の スポーツ参加 促進に向けて

スポーツ庁政策課長（命）スポーツ総括官

大杉 住子

背景・課題

- ◆第5次男女共同参画基本計画において、女性アスリートが健常で競技を継続できる環境整備など、生涯を通じた女性の健康支援が求められている。
- ◆女性アスリートが過度なトレーニングや食事制限等によって、「エネルギー不足」「無月経」「骨粗鬆症」など三キシテと呼ばれる健康問題等につながる場合も考えられるため、中高生からシニア世代まで幅広い年代に対応する、心身の健康を保ちつつ競技活動を継続しながらライフィベントを充実させるための取り組みを実施する。
- ◆女性アスリートが妊娠・出産・育児などのライフイベントに際して、必要な身体トレーニング知識の獲得の機会が無かつたり、トレーニング中の託児費用の負担が大きいなど、競技生活と両立させることが困難な状態になってしまっており、他国と比べ、その競技環境の整備が遅れているため、安心して競技活動を継続できるようなトレーニングサポートや育児サポートなどの支援プログラムが求められている。
- ◆これまでの成果や知見について、学術的文献となっているものが多く、十分な活用が進んでいないため、従来成果や関連情報を収集し、誰もが使えるように編集することで一元管理など、情報の利活用方策が必要となっている。

事業内容

- 女性アスリートの健康課題等を解決するため、医・科学サポート等を活用した女性アスリートの健常な競技環境の充実や、競技活動を継続しながらライフィベントを充実させるための妊娠期・育児期の支援プログラム、相談窓口を拡充し、今後一層の環境整備と競技力向上を推進する。さらに、これまでの研究成果やノウハウなどの情報を広く現場に還元するためのオンライン・プラットフォームの整備・拡充を進めます。

女性トップアスリート支援プログラム

- ▶託児サポートや遠征時の育児支援の拡充
- ▶託児の利用枠整理、国内練習・合宿時のシッター調査、海外遠征時の協力者派遣・謝金等の拡充など、育児期の女性アスリート支援強化を実施。
- ▶産婦人科医や看護師、アスティックトレーナーによるデバイルチャック、産前産後期/育児期の栄養やトレーニング手法の指導、メンタルケアの実施を推進。
- ▶相談窓口の設置・運営、セミナー開催など
- ▶月経、栄養、障害、外傷、コンディショニング、メンタルについての窓口対応の強化、リラクゼーションとしてのセミナー開催の増加を目指す。一部機能はオンライン・プラットフォームの活用へ移行。

アウトプット（活動目標）

- 産前産後期のトレーニング指導等の医・科学サポート事例の蓄積と中央競技団体へ展開
- オンライン・プラットフォームの整備と拡充

アウトカム（成果目標）

- 女性アスリートの健康課題に配慮した指導・トレーニングマニュアルの周知拡大と医・科学サポートの満足度向上⇒R6 80%
- 産前産後期の医・科学サポートの確立
- 女性アスリート支援機能の整備
- 女性アスリートの健康課題に配慮した指導・トレーニングの必要性認識の向上

中期アウトカム（成果目標）

- 競技の継続に、健康課題やライフィベントが問題と感じない女性アスリートの増加

長期アウトカム（成果目標）

- 競技の継続に、健康課題やライフィベントが問題と感じない女性アスリートの増加

女性アスリートの育成・支援プロジェクト

(出典：スポーツ庁)

——国際オリンピック委員会（IOC）は、2028年に開催するロサンゼルス五輪の出場枠を女子50.5%、男子49.5%とすることを決め、史上初めて女子が男子を上回ることになりました。6月には、カースティ・コベントリー理事（ジンバブエ）がIOC初の女性会長として就任予定で、五輪における女子の参加を推進していく姿勢を鮮明にしたと受け止められています。

大杉 昨年夏に開催されたパリ五輪では、IOCは出場枠の男女同数を実現しました。スポーツの女性参加、女性活躍という意味においても、非常に象徴的な大会だったと思います。本年は日本で世界陸上やデフリンピックが、来年はミラノ・コルティナで冬季オリンピック・パラリンピック、愛知・名古屋でアジア・アジアパラ競技大会が開催されます。こうして、スポーツの女性参加、女性活躍という意味においても、非常に象徴的な大会だったと思います。

すべての女性の健康を一。時評社は、書籍「ヘルスケア・イノベーション4」(Women's Health)をこのほど刊行した。同書は、2024年10月に「女性の総合健康総合センター」が設立されたのを機に、女性の健康にスポットを当てたものだ。本書刊行を機に、改めて女性の健康に関する中央省庁の取り組みを「時評」でも取り上げていくことにした。第1回目は、スポーツ庁大杉住子政策課長（命）スポーツ総括官に「女性のスポーツ参加促進に向けて」をテーマに話を聞いた。

(大杉課長インタビューは、「時評」オリジナルのものです。聞き手・中村 幸之進)

エクセレントカンパニーの挑戦

自治体業務の未来を支える —広域BPOサービスの進化とその在り方—

株式会社エスプールプラス
エグゼクティブマネージャー

吉岡 てつを



よしおか てつを

1985年厚生省入省。内閣総理大臣官邸内閣参事官、厚生労働省大臣官房会計課長、内閣官房内閣審議官、総務省大臣官房審議官、厚生労働省九州厚生局長等を経て、2023年4月より現職。

ロセスやシステムを共同で活用することにより、コスト効率と業務品質の両立を可能にします。中小自治体にとっては、単独では確保が難しい人材やノウハウを、共同利用により無理なく導入できる点が大きなメリットです。また、自治体同士が共通の業務プロセスを採用することで業務の標準化が進み、業務改善やスマートな運用にもつながります。さらに、ノウハウの共有も進み、より効率的な行政運営が実現できます。共同利用

型BPOは、こうしたリソースの有効活用と地域間連携を可能にする手段として、今後ますますその重要性を高めていくと考えています。

2 BPOの役割と自治体への導入動向

自治体においては、窓口業務やコールセンター対応、各種事務処理（住民税、国民健康保険、給付関連等）等、特定の定型業務についてBPO導入が主流になりました。

先行する自治体の事例では、業務の平準化・効率化によるコスト削減のみならず、応対品質の向上や業務の可視化といった副次的効果も報告されています。

例えば鎌倉市では、市民課コールセンターとして当社BPOを導入しました。従来の電話交換は、住民からの電話を指定された担当係へ転送するだけでしたが、市民課コールセンターではFAQにある問い合わせについては職員に転送することなく当社のオペレーターが回答します。これにより、実証導入してから3ヶ月で、次対応完結率は50%以上になり、電話負担は半減されました。実際、職員向けアンケートによると、約76%の職員が業務負担が「軽減された」または「やや軽減された」と回答しています。この実績をもとに、全般的なコールセンターとしての展開も含め、今後検討を行っていく予定とのことです。

効率化や負担軽減といった観

約2年前に(株)エスプールプラスの障がい者雇用支援について掲載させて頂きました。私どもエスプールグループは、障がい者雇用をはじめ、地域創生支援、環境経営支援、事業承継支援など、さまざまな社会的課題の解決に向けて取り組んでいる、いわゆる社会的企業グループです。今回は、(株)エスプールグローバルで行っている共同利用型BPOについて、考え方や事業内容等についてご紹介します。

1 自治体業務の現状と課題

近年、全国の自治体では、少子高齢化の進行、人口減少による税収の減少、住民ニーズの多様化等により、自治体職員の業務が質量ともに年々増加しています。また、防災、子育て支援、地域包括ケアなど、業務の深化が求められる分野も生じてきています。さらに、住民サービスの利便性向上も求められる中、対面・電話・オンラインといった多様なチャネルでの対応力が不可欠であり、自治体は持続可能な運営体制の構築に迫られています。

こうした課題に対して、外部の専門性を活用するBPOの導入が注目されています。また、総務省も人口減少や財政制約を背景に、自治体間で業務や資源を共有する「広域連携」の推進を掲げています。これは、近隣の自治体に対する新規の選択肢としての可能性を広げています。

このような中、当社グループのエスプールグローバルは中小規模自治体にフォーカスし、共同利用型BPOモデルを通じて、単独では導入が難しかったサービスの高度化や、住民接点の強化を支援しており、これらの自治体運営における新しい選択肢としての可能性を広げています。

複数の自治体が共通の業務プロセスによる効率化という概念にとらわれず、総合的な観点でBPOの役割は多様化しています。

また、窓口業務においては、「行かない・書かない・待たない」窓口の実現に向け、当社が提供するオンライン窓口サービス多くの自治体に導入いただいております。これまで、200を超える自治体で、延べ2500台以上の導入を図っています。

このサービスは、住民がオンライン窓口を通じて各種手続きを行えるもので、「当社のオペレーター」が端末を通して代理入力等を行うため、住民側での操作は不要という点が大きな特徴です。特にスマートフォンやパソコンの操作に不安を感じる、いわゆるデジタルデバイド層にも既存の各種電子申請やマニアボーラルと連携した手続き

自治体が連携し、事務処理や施設、システム等を共同で運用することにより、人的・財政的資源の有効活用を図る取り組みです。特に、2023年に改定された「自治体戦略2040構想研究会報告書」等においては、広域連携による行政サービスの持続性確保が重要な方針として位置付けられており、国としても財政的支援や制度整備を通じて、その実現を後押ししています。こうした流れを受けて、共同アウトソーシングのような仕組みが今後ますます重要性を増すと考えられます。

このような中、当社グループのエスプールグローバルは中小規模自治体にフォーカスし、共同利用型BPOモデルを通じて、単独では導入が難しかったサービスの高度化や、住民接点の強化を支援しており、これらの自治体運営における新しい選択肢としての可能性を広げています。

大胆な投資が功を奏し、植物工場で追随を許さず



東京農業大学教授
(元・農林水産事務次官)

末松 広行

末松 針生社長はグローバルな農業の課題をどのように捉えていますか。

針生 「天・地・人」の三文字に集約されると思います。すなわち、地球温暖化による天候リスク、干ばつや砂漠化による優良農地の減少、世界的な人口増加に紛争、等々のさまざまなリスクが農業の環境を厳しくしています。

末松 御社の「舞台」という社名は比較的珍しいと思うのですが、どのような由来で冠したものでしょう。

針生 遷ると江戸中期の1720年、初代針生家が農業を手掛けるようになつ

そういう背景まで思いを巡らせるには、やはり創造力が必要です。生産部分だけに集中すると、むしろサプライチェーンの問題や消費者の要望などを汲み取れなくなる恐れがありますので。

さらに、よりグローバルな目線に立つと現代の農業が抱える課題を背景に、アグリビジネスに対するマーケットニーズは高まりを見せている一方、日本では農業者の急激な減少が最も大きな課題となっています。

末松 針生社長はグローバルな農業の課題をどのように捉えていますか。

針生 「天・地・人」の三文字に集約されると思います。すなわち、地球温暖化による天候リスク、干ばつや砂漠化による優良農地の減少、世界的な人口増加に紛争、等々のさまざまなリスクが農業の環境を厳しくしています。

末松 御社の「舞台」という社名は比較的珍しいと思うのですが、どのような由来で冠したものでしょう。

針生 遷ると江戸中期の1720年、初代針生家が農業を手掛けるようになつ

株式会社舞台ファーム
代表取締役社長

針生信夫 氏

はりう のぶお

昭和37年1月3日生まれ、宮城県出身。宮城県立農業講習所卒業。平成15年株式会社舞台ファーム設立、代表取締役就任。農林水産省マルシェ・ジャパンプロジェクト実行委員長、宮城県総合計画審議会審議委員、日本デリカフーズ協同組合顧問等、国・地方の公職多数。令和4年、食の6次産業化プロデューサー段位最高レベルの「レベル6」取得。



江戸時代から人々が集う
「舞台」

舞台ファームは多様な農業ビジネスを開拓する農業法人として知られているが、現在は特に仙台市郊外に建造された超大型の植物工場「美里グリーンベース」の運営で名高い。独自の栽培システムと省力化を実現したテクノロジーで大量多種、かつ鮮度抜群のレタス類を栽培し、高い収益を誇る。その陣頭に立つ針生信夫社長は、ホワイトカラーでも、ブルーカラーでもない「グリーンカラー」の確立を掲げ、次世代の農業経営の在り方を今日も希求している。